

Los términos y condiciones que a continuación se indican regulan el acceso y el uso del portal de Internet (en adelante **WEBSITE**) que AGENCIA DE PROMOCIÓN DEL TURISMO SENIOR, S.L.U. (en adelante **SENIORPLAN**) pone a disposición de los usuarios de Internet.

## IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

De una parte, AGENCIA DE PROMOCIÓN DEL TURISMO SENIOR, S.L.U. (**SENIORPLAN**) sociedad limitada unipersonal con domicilio social en la Avenida de los Arces 12, Porral G, 5ºB, 28042, Madrid, Madrid (España), con Cl. \_\_\_\_\_ y C.I.F. nº B-42729350 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el 15 de febrero del 2021, Folio 201 del Tomo 41457, Hoja M-734652, Inscripción 1. Teléfono de contacto +34 971 080 635 y dirección de correo electrónico info@seniorplan.es. Aperture Travel, S.L. con CIF B16500720 es la tenedora del 100% del capital social de TRAVELCONCEPT.

Y, de otra parte, la persona física, en adelante **USUARIO**, que accede a la página para informarse y contratar los servicios ofertados a través del **WEBSITE**. El Usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y tiene la capacidad legal necesaria para adquirir los servicios ofrecidos a través del **WEBSITE** y para utilizarlo según las condiciones generales que a continuación se detallan, las cuales declara comprender y aceptar expresamente. En caso de contratación por parte de un menor de edad, **SENIORPLAN** no será en ningún caso responsable debiendo asumir el menor, padres o tutores los gastos que ello pudiera ocasionar.

## CONDICIONES GENERALES

Los productos ofrecidos por **SENIORPLAN** y la actividad desarrollada a través del **WEBSITE** están sometidos a las disposiciones de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y al Real Decreto Ley 23/2018 y la legislación aplicable a los viajes combinados o vinculados.

## SEGURO DE CAUCIÓN

Según lo dispuesto en el Decreto 151/2018, de 16 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 99/1996, de 27 de junio, por el que se regula el ejercicio de las actividades de las agencias de viajes de la Comunidad de Madrid, la AGENCIA DE PROMOCIÓN DE TURISMO SENIOR, SLU, tiene suscrita la póliza 021S00088CAV, con la compañía aseguradora Markel Insurance SE, Sucursal en España.

## ACCESO AL WEBSITE

Las pantallas del **WEBSITE** soportan los siguientes navegadores: Chrome, Firefox, Internet Explorer 10 y 11, Safari y Ópera. **SENIORPLAN** no se responsabiliza de los resultados obtenidos utilizando un navegador o sistema operativo distinto.

Los **USUARIOS** que accedan al **WEBSITE** mediante dispositivos que cuenten con pantallas de formato reducido, manifiestan haber accedido previamente mediante un dispositivo con con alguno de los navegadores indicados en el párrafo anterior y haber consultado las condiciones de la web y todos los avisos puestos a disposición del destinatario sin ningún tipo de restricción por las características del dispositivo con el que se formalice la reserva.

El **USUARIO** puede acceder libremente al **WEBSITE** o si lo prefiere puede registrarse, en cuyo caso deberá introducir su e-mail y una contraseña elegida por él mismo y que posteriormente deberá confirmar por e-mail. Una vez registrado tendrá acceso a su perfil y podrá consultar sus reservas vencidas, las vigentes, así como consultar o modificar la información disponible para agilizar y facilitar sus próximas reservas.

El **USUARIO** debe asegurarse de que la contraseña no es utilizada por terceros no autorizados. En este sentido, **SENIORPLAN** no asumirá ninguna responsabilidad derivada de la utilización del **WEBSITE** con el uso no autorizado de dicha contraseña.

El **USUARIO** declara que toda la información suministrada por él al registrarse y al formalizar reservas es verdadera y completa, comprometiéndose a mantenerla actualizada en los sucesivos usos que pueda hacer de los servicios ofrecidos en el **WEBSITE**.

#### CONTENIDOS Y RESPONSABILIDAD

**SENIORPLAN** explota el **WEBSITE** y, en particular, ofrece y, en su caso, suministra los contenidos, productos y servicios al **USUARIO** visitante del **WEBSITE** en nombre y por cuenta de operadores turísticos de reconocido prestigio. En este sentido, **SENIORPLAN** se ha limitado a incluir el servicio en el **WEBSITE**. Salvo que explícitamente se establezca así, en ningún caso podrá entenderse que **SENIORPLAN** ofrece directamente vuelos, servicios de alquiler de coches, viajes combinados, reservas en hoteles y en autobuses y servicios turísticos o similares.

La compra de productos/servicios a través del **WEBSITE** significa la aceptación por el **USUARIO** de (i) estas condiciones generales, (ii) las condiciones particulares de aplicación al tipo de producto/servicio en concreto que se vaya a contratar y (iii) las condiciones propias del proveedor del producto/servicio.

En particular, en el caso de compañías aéreas lowcost, la utilización por parte del cliente del **WEBSITE** para la localización de vuelos a los efectos de su contratación implica el sometimiento directo del cliente a las condiciones generales de dichas aerolíneas y a las condiciones generales de las webs propias de cada una de ellas, incluyendo las correspondientes a protección de datos personales.

El **USUARIO** consiente en aceptar y respetar los términos y condiciones de compra que se establezcan por el proveedor con el que formalice la reserva. Dichas condiciones pueden incluir el pago de cualesquiera importes devengados y el cumplimiento de cualesquiera normas y restricciones sobre la disponibilidad de tarifas, productos o servicios.

El **USUARIO** debe saber que la contratación de los viajes combinados se rige por lo dispuesto en el Libro IV del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias y a las condiciones específicas acordadas con el **USUARIO** en función del organizador/mayorista que organice el viaje combinado, siendo **SENIORPLAN** la agencia de viajes minorista.

Los proveedores de productos o servicios y los organizadores/mayoristas que organicen el viaje combinado, cada uno dentro del ámbito de sus respectivas obligaciones, serán responsables frente al **USUARIO** del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de las condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios o viajes combinados que se contraten, sin que **SENIORPLAN** asuma obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos productos o servicios que no preste directamente.

El viajero es responsable de cumplir con los requisitos gubernamentales de documentación de salida, entrada y otros. Dicha información puede ser encontrada en la página web del Ministerio de Asuntos Exteriores Español ([www.exteriores.gob.es](http://www.exteriores.gob.es)). **SENIORPLAN** puede incorporar condiciones específicas adicionales que se harán constar en el **WEBSITE**.

#### PROCESO DE COMPRA

Con carácter previo a la contratación, se informa al **USUARIO** que tiene en el **WEBSITE** a su disposición un apartado denominado "Cómo hacer tu reserva", en el que se especifican los distintos trámites que deben seguirse para llevarla a cabo.

En el **WEBSITE** la reserva puede realizarse en español. La mayoría de los campos son libres, de forma que el **WEBSITE** no cuenta con medios para identificar y corregir errores en la introducción de los datos, por tal motivo será responsabilidad del **USUARIO** cualquier error cometido al introducir dichos datos.

El documento en el que se formaliza el contrato por medio del cual el cliente adquiere cualquier producto o servicio turístico a través del **WEBSITE** será enviado al **USUARIO** por correo electrónico. En dicho correo se le dará la información relativa a los productos y/o servicios contratados, su número de localizador, todas las indicaciones relativas a la forma de pago, condiciones de cancelación, demás informaciones útiles y, en su caso, el envío de

la documentación de su viaje. Igualmente, el documento será archivado por **SENIORPLAN** y el **USUARIO** podrá acceder al mismo en cualquier momento a través del apartado "Mis Reservas" del **WEBSITE**, que consta en la parte superior derecha de la misma, introduciendo su dirección de correo electrónico y clave.

La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que **SENIORPLAN** realice el cargo de manera válida en función del medio de pago elegido, pudiendo hasta dicho momento ser cancelada por parte de **SENIORPLAN**.

Los medios de pago disponibles son:

- **PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.** En las tarjetas de débito el importe cargado se retira automáticamente de la cuenta asociada, en las tarjetas de crédito el USUARIO puede disponer de dinero sin tener fondos en la cuenta asociada, y el importe se carga normalmente a principios del mes siguiente a la compra.
- **PAGO CON TRANSFERENCIA ON-LINE.** Para efectuar pagos con este método debe ser cliente de banca on-line de uno de los bancos con los que trabaja SENIORPLAN. Nos conectaremos con su banco donde deberá iniciar sesión con su usuario para proceder con el pago.
- **TRANSFERENCIA BANCARIA ORDINARIA.** Una vez realizada la reserva en nuestra web, debe realizar una transferencia en las próximas 24 horas laborables por el importe aceptado. En el concepto de la transferencia debe incluir el localizador que le proporcionaremos al finalizar esta reserva. Es necesario que nos remita un comprobante de la transferencia al siguiente email: transferencias@SENIORPLAN.com.
- **PAYPAL.** Nos conectamos con PayPal donde deberá iniciar sesión con su usuario para proceder con el pago. Recomendamos el pago con PayPal por ser una de las formas más seguras de pago.
- **PAGO DIRECTO EN EL HOTEL.** El USUARIO podrá realizar el pago directamente en el hotel cuando así se prevea concretamente para ese tipo de servicio. SENIORPLAN le solicitará los datos de su tarjeta de crédito ÚNICAMENTE COMO GARANTÍA. El hotel únicamente podrá utilizar esos datos para cargar los gastos de cancelación en los casos de anulación de la reserva o no presentación en el establecimiento hotelero.
- **FINANCIACIÓN.** En caso de concederse el crédito por el proveedor que se oferte como prestamista en cada caso, el USUARIO podrá diferir el pago de su compra en los plazos y con los intereses aprobados por dicha entidad, debiendo abonar la primera cuota en el momento de confirmar la reserva.

No siempre están todas estas opciones de pago activadas, dependerá del tipo de producto y de la antelación con que realice la reserva.

El hecho de solicitar una reserva implica compromiso por parte del cliente en autorizar el cargo por la totalidad del importe del producto, servicio o viaje combinado contratado.

El Cliente autoriza expresamente a SENIORPLAN a procesar tantos cargos sean necesarios contra la tarjeta con la que el Cliente realizó el primer pago hasta completar el precio total de la reserva.

El USUARIO acepta que se pondrá en contacto con SENIORPLAN a través de nuestro Departamento de Atención al Cliente si tiene alguna reclamación antes de realizar cualquier gestión con su entidad bancaria y antes de emprender cualquier acción legal.

El objeto de esta cláusula no es obstaculizar su derecho a emprender acciones legales ante juzgados, tribunales o cualquier otra forma alternativa de resolución de conflictos. Por el contrario, queremos ofrecerle una vía más rápida y rentable, que ahorrará tiempo y dinero tanto a Usted como a nosotros. A cambio, nos comprometemos a darle una respuesta en un plazo inferior a 30 días laborables.

Los datos de contacto del Departamento de Atención al Cliente los puede encontrar en la sección inferior del **WEBSITE**.

Los precios indicados online tienen incluidas las tasas de aeropuerto. No incluyen sin embargo las tasas locales -que se pagan en los hoteles-, ni las tasas de salida del país -que se pagan en los aeropuertos-.

**SENIORPLAN** utiliza un servicio de envío de SMS para la confirmación o notificaciones al cliente de cualquier servicio contratado, dicho servicio es **únicamente** de envío no de recepción por lo que el cliente no podrá enviar por esa vía un SMS, deberá contactar por teléfono o por email tal como figura en el apartado **CONTACTO** de la web.

#### DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

La totalidad de este **WEBSITE**: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, es propiedad de **SENIORPLAN** y queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Asimismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o radiodifusión, total o parcial, de la información contenida en estas páginas, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello.

Los Usuarios, utilizarán el **WEBSITE** única y exclusivamente para uso privado y particular. Los Usuarios no podrán copiar, reproducir, transmitir o distribuir de cualquier manera el contenido de este **WEBSITE** o de los servicios que pueden obtenerse a través del mismo, sin el permiso escrito de **SENIORPLAN**.

Los Usuarios no podrán establecer Enlaces a páginas web del **WEBSITE** sin consentimiento escrito de **SENIORPLAN**.

**SENIORPLAN** no se hará responsable, directa ni subsidiariamente de:

- La infracción por el **USUARIO** de los derechos de propiedad intelectual e industrial, de los derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas (fotografías), de los derechos de propiedad y de toda otra naturaleza pertenecientes a un tercero como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- Los enlaces e hipertexto que posibiliten, a través del **WEBSITE** acceder al **USUARIO** a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, no pertenecen ni se encuentran bajo el control de **SENIORPLAN**; no será responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

#### INFORMACIÓN GENERAL

El portal se reserva el derecho a modificar, limitar o cancelar los términos y condiciones aplicables al **WEBSITE** referido anteriormente. En cualquier caso, serán de aplicación las condiciones que estuviesen en vigor cuando el cliente formalizó la reserva, o las posteriores si éstas fuesen más favorables para los intereses del consumidor.

**SENIORPLAN** se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Portal y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos **USUARIOS** que incumplan estas Condiciones Generales.

Las presentes condiciones estarán sometidas a la legislación española. Serán competentes para conocer de cualquier litigio que se derive de las presentes condiciones los tribunales de Madrid, a excepción de que, según lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la contraparte tuviese la condición de consumidor o usuario, en cuyo caso serán competentes los tribunales del domicilio del consumidor.